POLICY FÖR SKYDD AV PRIVATLIVET

AXA Partners respekterar din integritet och säkerställer att alla personuppgifter som hanteras behandlas i enlighet med gällande sekretesspraxis och tillämpliga lagar om dataskydd, särskilt Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning nr 2016/679 (nedan kallad "GDPR"). Syftet med denna policy är att presentera behandlingen av dina personuppgifter som AXA Partners utför på denna webbplats.



Innehållsförteckning

UPPDATERING AV DENNA POLICY 2

VILKA ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIGA FÖR DINA PERSONUPPGIFTER? 2

HUR KONTAKTAR JAG DATASKYDDSOMBUDET FÖR ATT TA ITU MED EVENTUELLA FÖRFRÅGNINGAR ELLER UTÖVA DINA RÄTTIGHETER? 2

HUR KLAGAR JAG TILL EN TILLSYNSMYNDIGHET? 2

PÅ VILKET SÄTT BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER OCH FÖR VILKA ÄNDAMÅL? 3

FATTAS ETT AUTOMATISERAT BESLUT I SAMBAND MED DENNA BEHANDLING? 4

VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER? 4

TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER? 4

ÖVERFÖRS DINA PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN? 4

UPPDATERING AV DENNA POLICY

AXA Partners kan uppdatera denna integritetspolicy som svar på förändrad juridisk, teknisk eller affärsmässig utveckling. Vid uppdatering av denna sekretesspolicy kommer AXA Partners att vidta lämpliga åtgärder för att informera dig. AXA Partners kommer att inhämta ditt samtycke till alla väsentliga ändringar i denna integritetspolicy om och när detta krävs enligt gällande dataskyddslagstiftning. Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 19/07/2024.

VILKA ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIGA FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection (i denna policy kallad "AXA Partners" eller "vi" eller "oss"), beläget på 8-10, rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, och registrerat hos Registre du Commerce et des Sociétés under följande nummer 813 778 412, agerar i namn av och för AXA FRANCE VIE och AXA FRANCE IARD, personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter. AXA Partners SAS bedriver verksamhet i Sverige genom AXA Partners SAS filial i Sverige, belägen på Box 7439, 103 91 Stockholm och registrerad under följande organisationnummer: 516410-8382.

VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER TILL DINA UPPGIFTER?

I enlighet med GDPR har du rätt till följande:

- **Få tillgång till dina uppgifter:** du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig och att få en kopia av dessa uppgifter;
- **Rätta dina personuppgifter:** du har rätt att be AXA Partners att rätta eller komplettera de personuppgifter som vi behandlar om dig som är felaktiga, ofullständiga eller inte uppdaterade;
- **Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter:** Du har rätt att be AXA Partners att begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att den personuppgiftsansvarige helt enkelt får behålla dina uppgifter, men inte behandla eller använda dem på något annat sätt, i följande fall:
  - Dina uppgifter är felaktiga och behöver korrigeras eller uppdateras,
  - Du vill hellre begränsa behandlingen än att radera dina uppgifter,
  - Dina uppgifter är inte längre nödvändiga för att uppnå syftet med behandlingen men krävs fortfarande för att fastställa, utöva eller försvara dina lagliga rättigheter,
  - Du har tidigare motsatt dig behandlingen, om tillämpligt.

Baserat på den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i tabellerna nedan har du också rätt att:

- **Begära radering av dina personuppgifter:** du har rätt att be AXA Partners radera dina personuppgifter, utom i de fall då behandlingen av uppgifterna grundar sig på en rättslig förpliktelse;
- **Rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter:** Du har rätt att hindra oss från att behandla dina personuppgifter, men endast om behandlingen baseras på berättigat intresse eller samtycke;
- **Rätt till överföring av dina personuppgifter:** du har rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett lämpligt format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi ingriper, men endast uppgifter som behandlas i samband med fullgörande av avtal eller samtycke;
- **Återkalla ditt samtycke** till att administrera din försäkring, hantera dina anspråk och tillhandahålla relevanta tjänster när som helst genom att kontakta dataskyddsombudet (DPO) eftersom behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke. I ett sådant fall kan vi inte tillhandahålla den information eller de tjänster som begärts;
- Cookiepolicyn är tillgänglig när som helst och ger dig information om vår behandling av dina uppgifter när du surfar på vår webbplats.

HUR KONTAKTAR JAG DATASKYDDSOMBUDET FÖR ATT TA ITU MED EVENTUELLA FÖRFRÅGNINGAR ELLER UTÖVA DINA RÄTTIGHETER?

Om du har några frågor, klagomål eller kommentarer angående detta informationsmeddelande eller för att utöva dina rättigheter som anges ovan, kan du skicka ett e-postmeddelande till clp.se.dataprivacy@partners.axa eller skriva ett brev till följande adress (i Frankrike, där dataskyddsombudets kontor är beläget):

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff
France

Din begäran kommer då att omdirigeras till relevant dataskyddsombud. AXA Partners kan be dig om ytterligare information för att bekräfta din identitet och/eller för att hjälpa dig att hitta de uppgifter du söker.



HUR LÄMNAR MAN IN ETT KLAGOMÅL TILL EN TILLSYNSMYNDIGHET?

Du har rätt att ta upp frågor om hur dina personuppgifter behandlas med en behörig tillsynsmyndighet i den medlemsstat där du har din vanliga vistelseort, din arbetsplats eller den plats där du anser att ett påstått intrång i dina rättigheter har skett.
Förteckningen över dataskyddsmyndigheter i Europeiska unionen finns tillgänglig via följande länk: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. För länder utanför EU hänvisar vi till webbplatsen för din lokala dataskyddsmyndighet.

HUR SÄKERSTÄLLER VI SÄKERHETEN FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

AXA Partners använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för att skydda dina personuppgifter. De åtgärder som AXA Partners använder ger en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken för behandlingen av dina personuppgifter, i enlighet med AXA:s standarder.

ÄR TILLHANDAHÅLLANDET AV DINA PERSONUPPGIFTER OBLIGATORISKT?

Huruvida det är obligatoriskt att lämna dina personuppgifter till AXA Partners kommer att anges för dig vid tidpunkten för insamlingen av sådana uppgifter (t.ex. genom en asterisk på insamlingsformuläret). Om du inte tillhandahåller de personuppgifter som identifierats som obligatoriska, kan AXA Partners kanske inte interagera med dig på rätt sätt eller hantera din begäran på rätt sätt.

PÅ VILKET SÄTT BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER OCH FÖR VILKA ÄNDAMÅL?

Dina personuppgifter behandlas för de olika syften som anges i tabellerna nedan.
Se följande kategorier för att ta del av de olika ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter, men också den rättsliga grund som valts, de kategorier av personuppgifter som behandlas och tillhörande lagringstider för uppgifterna:

Vad är syftet med nr. 1?	**Vilken är den rättsliga grunden?**
Administrera en försäkring, hantera anspråk och tillhandahålla relevanta tjänster	**Ditt samtycke (opt-in)**, för behandling av känsliga uppgifter i enlighet med artikel 9, 2°, a) i GDPR, för att administrera ditt anspråk. **Avtalets utförande** för att administrera ditt anspråk.
Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	**Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?** (Lagringsperioderna bestäms i enlighet med lagar och andra författningar, konventionella bestämmelser eller avtalsbestämmelser)
All information relaterad till ditt krav, inklusive: Din allmänna identifikations- och kontaktinformation; Dina ID-handlingar; All information som är relevant för din försäkringspolicy; Information om ditt jobb som är relevant för ditt anspråk; All information som är relevant för eventuella anspråk som gjorts; Information som är tillgänglig för allmänheten; Din finansiella information. **Om det är relevant kommer vi också att samla in följande "särskilda kategorier av uppgifter":** Din medicinska information eller hälsouppgifter beroende på vilken typ av anspråk du anmäler till oss.	När ansökan inte leder till ett ingånget försäkringsavtal, sker radering eller anonymisering 2 år efter avslagsbeslutet (från CLP eller från potentiell kund), för att uppfylla affärsmässiga och rättsliga krav. När ansökan leder till ett försäkringsavtal, sker radering eller anonymisering 10 år från det att avtalet löper ut eller det sista ärendet avslutats, beroende på vilket som inträffar senast, för att uppfylla affärsmässiga och rättsliga krav.

Vad är syftet med nr. 2?	**Vilken är den rättsliga grunden?**
Hantera klagomål	**Vårt berättigade intresse** av att hantera och besvara dina klagomål.
Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	**Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?** (Lagringsperioderna bestäms i enlighet med lagar och andra författningar, konventionella bestämmelser eller avtalsbestämmelser)
All relevant information som gör det möjligt för oss att behandla ditt klagomål, för att fullgöra ditt avtal eller behandla ditt krav (se ovan de kategorier av uppgifter som beskrivs).	Radering eller anonymisering sker 10 år från det att klagomålet avslutats, för att uppfylla affärsmässiga och rättsliga krav.

Vad är syftet med nr. 3?	Vilken är den rättsliga grunden?
Följa tillämpliga lagar och lagstadgade skyldigheter, inklusive bedrägeri och penningtvätt och för att utföra sanktionskontroller	**Våra berättigade intressen** att förhindra brott eller bedrägeri och att upptäcka olagliga handlingar. **Våra rättsliga skyldigheter** att uppfylla lagstadgade krav relaterade till olagliga handlingar och lagar relaterade till brott och bedrägerier.
Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	**Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?** (Lagringsperioderna bestäms i enlighet med lagar och andra författningar, konventionella bestämmelser eller avtalsbestämmelser)
All information relaterad till ditt ärende, inklusive: Din allmänna identifikations- och kontaktinformation; Dina ID-handlingar; All information som är relevant för din försäkringspolicy; Information om ditt jobb som är relevant för ditt anspråk; All information som är relevant för eventuella anspråk som gjorts; Information som är tillgänglig för allmänheten; Din finansiella information.	Radering eller anonymisering sker 10 år från det att affärsrelationen har upphört eller efter att åtgärden har utförts, för att uppfylla affärsmässiga och rättsliga krav.

FATTAS ETT AUTOMATISERAT BESLUT I SAMBAND MED DENNA BEHANDLING?

Inget automatiserat beslutsfattande utförs för den behandling som beskrivs i denna integritetspolicy.

VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER?

De personuppgifter vi behandlar samlas in direkt från dig via din användning av vår skadeportal och indirekt via tredje part (t.ex. myndigheter).

TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

AXA Partners kommunicerar dina personuppgifter endast till identifierade och auktoriserade mottagare, vilka är följande:

Internt

AXA Partners auktoriserad personal som deltar i processen för hantering av anspråk.

Externt

Dina personuppgifter kommer endast att kommuniceras till försäkringsförmedlare, återförsäkrare, partners eller auktoriserade yrkesorganisationer som behöver tillgång till dem för att tillhandahålla våra tjänster. Alla hälsorelaterade uppgifter som samlas in kommer endast att kommuniceras till auktoriserade partners eller underleverantörer till försäkringsgivaren.

ÖVERFÖRS DINA PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN?

Som en allmän regel är dessa mottagare belägna inom Europeiska unionen (EU) eller i länder utanför EU som tillhandahåller en adekvat skyddsnivå (vilket innebär att dina personuppgifter ges samma säkerhetsnivå som i Europeiska unionen). Om dina uppgifter överförs utanför EU eller länder med adekvat skyddsnivå, tillhandahåller den personuppgiftsansvarige skyddsåtgärder för att säkerställa säkerheten och konfidentialiteten för dina personuppgifter och begränsar överföringen/överföringarna med följande garantier:

(i) Genom att tillsammans med mottagaren av uppgifterna i tredjelandet underteckna de standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen. Du kan få en kopia av de undertecknade standardavtalsklausulerna genom att begära det genom att skicka ett e-postmeddelande till clp.se.dataprivacy@partners.axa eller till följande adress:

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff
France

(ii) Eller när dina personuppgifter överförs till andra enheter inom AXA, med bindande företagsregler (https://www.axa.com/en/about-us/our-commitments - avsnittet "Ta reda på mer").